

Datum: 10.09.2013

Az.: 10.36.70 sey-ho

Beschlussvorlage - öffentlich -

	Beratungsfolge	Datum
1.	Rat der Stadt Bergkamen	26.09.2013

Betreff:

Ergebnis der Kundenbefragung im Rathaus der Stadt Bergkamen

Bestandteile dieser Vorlage sind:

1. Das Deckblatt
2. Der Beschlussvorschlag und die Sachdarstellung

Der Bürgermeister	
Schäfer	

Amtsleiter	Sachbearbeiter	
Turk	Seyffert	

Beschlussvorschlag:

Der Rat der Stadt Bergkamen nimmt die Vorlage der Verwaltung - Drucksache Nr. 10/1278 - zur Kenntnis.

Sachdarstellung:

In der Zeit vom 29.04. – bis zum 11.05.2013 führten im Foyer des Rathauses der Stadt Bergkamen 8 Studentinnen und Studenten der Fachhochschule für öffentliche Verwaltung in Münster eine Kundenbefragung durch. Insgesamt wurden hierbei rund 1.200 Bürgerinnen und Bürger angesprochen, von denen ca. 450 Personen bereit waren, den Fragebogen zu beantworten. Ziel der Kundenbefragung war es eine Vergleichbarkeit zu einer früheren Befragung aus dem Jahr 2000 herzustellen. Im Rahmen der Ratssitzung werden die Studierenden über die Ergebnisse der Kundenbefragung berichten.